

2022年3月25日

保護者の皆さまへ

管理者 林卓志
児童発達管理責任者 坪井朋子

放課後等デイサービスはみんぐ 2021年度アンケート調査結果ご報告

春暖の候、皆さまにおかれましてはご健勝の事とお慶び申し上げます。日頃より放課後等デイサービスはみんぐの運営に際しまして、ご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

さて、今年度5月に保護者の皆さまにご協力いただきましたアンケート結果の集計がまとまりましたのでご報告させていただきます。

皆さまよりいただきました貴重なご意見をしっかりと受け止め、安心・安全な環境の中で、発展的な運営、質の高い支援・活動を提供させていただき、子どもたちの笑顔が多く見られる場所となるよう引き続き精進してまいります。

ご報告が遅くなってしまい、大変申し訳ございませんでした。今後ともよろしく願いいたします。

保護者様回収率: 16人中16人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	・活動室内にベッドも配置され、対応して頂いている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	・看護師、医師もいて安心です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	・面談で話したことにも対応して頂いています(散歩など)
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・月のスケジュール表で何を行うのかがわかりました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	69%	19%	・特に希望する項目ではないです。 ・活動できているのかがよくわかりませんでした。 ・感染症が落ちつくまで交流はしなくていいと思う。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	・連絡帳で知らせてもらっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	・連絡帳でやり取りし伝え合っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	・医療的ケアがあるので、その事も含めて助言等いただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	69%	19%	・コロナが落ち着いたらお願いします。 ・お知らせ等で情報は受け取れているので、感染予防を第1に考えて開催しなくてよい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	37%	0%	・苦情が今のところないのでわからない。 ・その状況になっていないのでわからない。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	・送りの時に会ってお話する事もあり、できない時は電話で伝達して頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	88%	12%	0%	・今まで特に問題ありません。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%	・横浜療育医療センターのマニュアルに準じるとお知らせはいただいている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%	・避難訓練の様子も連絡帳で伝えてもらってます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・毎回はみんぐを楽しみにしています。 ・いつも楽しい活動をありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	・本人は楽しく過ごさせて頂き、相談させて頂き、対応して頂きとても満足してます。いつも有難うございます。 ・子供の様子、体調等をよく見て頂き、工作、季節の行事、ドライブや散歩、学校とは違う体験ができ嬉しい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。「はみんぐ」では「個別支援計画」。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

スタッフ回収率: 17人中16人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	75%	25%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	75%	25%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	12%	0%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	69%	31%	0%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	88%	12%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	50%	50%	0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	31%	56%	13%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	50%	50%	0%	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	94%	6%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50%	44%	6%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	94%	6%	0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	81%	19%	0%	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	88%	12%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	63%	31%	6%	・各日は実施していないが、記録を確実に残すことで共有はできている。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	88%	12%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	56%	44%	0%	
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	75%	25%	0%	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	94%	6%	0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	94%	6%	0%	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	44%	44%	12%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	44%	44%	12%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	31%	63%	6%	・専門職がそろった恵まれた環境で活動ができていると思う。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	50%	50%	・感染症対策のため今はできない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	13%	81%	6%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	・保護者との信頼関係は厚いと思います。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	50%	38%	12%	・必要に応じて当センター心理に紹介できる。
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	94%	6%	0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	94%	6%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	25%	63%	12%	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	
	35	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	31%	50%	19%	・感染予防のためおこなっていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	87%	13%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	87%	13%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	45%	55%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	81%	19%	0%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	94%	6%	0%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	75%	25%	0%	

2021年度 自己評価シートご意見についてのご報告
※保護者（16／16 回収率 100%）スタッフ（16／17 回収率 94%）

- ・子ども達の活動スペースですが、今年度活動室内の事務作業エリアを隣室に移し、活動スペースを拡大しました。子ども達の成長に伴い、それでも手狭感はあると思いますが、今後も物の配置等を工夫しながら活動を実施して参ります。
- ・放課後等デイサービス計画（はみんぐでは「個別支援計画」）は、面談時にご家族様からご意見、ご希望をお伺いし、日々の活動の様子・記録も踏まえ、計画させていただいております。また、担当職員だけでなく、看護師、リハビリテーションスタッフも含めた、はみんぐ関係職員が集まって意見を出し合い、作成を行っている計画でございます。今後もお子様お一人おひとりの特性・発達に合わせて計画に反映し、活動して参ります。
- ・保護者会の開催や地域との交流等に関しましては、感染症の状況を見ながら慎重に考えて参ります。まずは感染予防が第一であると考えております。
- ・もしもの災害発生時のことも考え、お子様方に「災害時薬」の携帯を今年度からお願いするようになっております。お薬の使用期限の確認など、定期的にお知らせを出させていただきます。対応へのご協力、本当にありがとうございました。また、「はみんぐ」においては、年に1度、各曜日ごとに避難訓練を行っております。訓練の様子のご報告も、はみんぐ通信等で行って参ります。
- ・子ども達に「行くのが楽しみ」と思っただけのような放デイとなっていけるよう活動内容の工夫等も含め、引き続き努力して参ります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。