

令和5年3月吉日

訪問看護ステーション
えーるご利用の皆様

利用満足度調査結果について

この度は、訪問看護ステーションえーる利用満足度調査にご協力いただき誠に有難うございました。

アンケート内の項目に対して、『とてもそう思う』『まあそう思う』の回答が約9割得られる結果となりました。また、自由記載欄には温かいお言葉を多々頂戴し有難うございました。今後も笑顔で明るい訪問を心掛けて参りたいと思いますので、ご意見やご要望等がございましたら、ご遠慮なくお知らせくださる様お願い申し上げます。

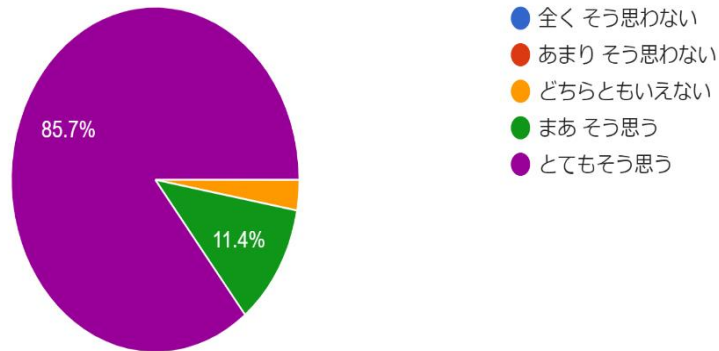
なお、横浜療育医療センターの設備や体制に対するご意見に関しましては、引き続きサービス向上に対する整備や、人員確保に努めて参ります。

今回の利用満足度調査の結果は、横浜療育医療センターのホームページでの掲載になりますことをご理解いただけますようお願い致します。

横浜療育医療センター
訪問看護ステーションえーる
上松康子
☎ /FAX : 045-351-7515
E-mail : yell@yokoryo.ne.jp

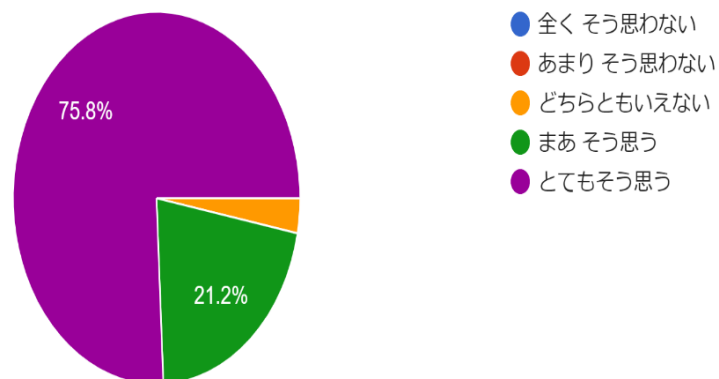
①看護師は、本人の体調が変化した時や困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる。

35件の回答



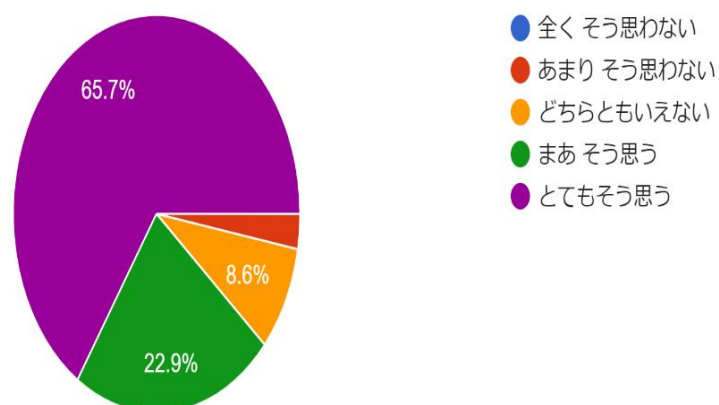
②看護師は、緊急連絡が必要な状態について、ま...について具体的に本人と家族に説明してくれる。

33件の回答



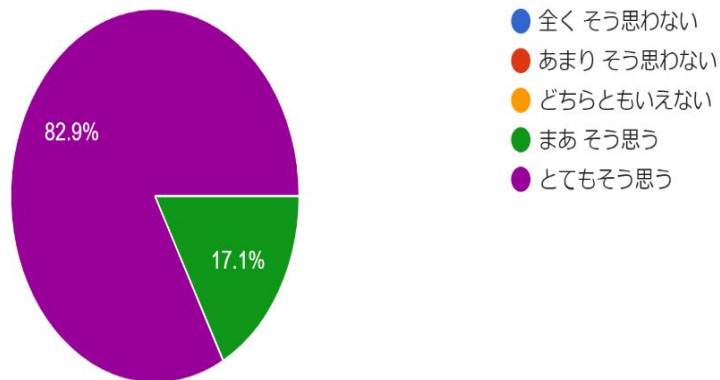
③看護師は24時間365日連絡でき、相談に乗ってくれる。

35件の回答



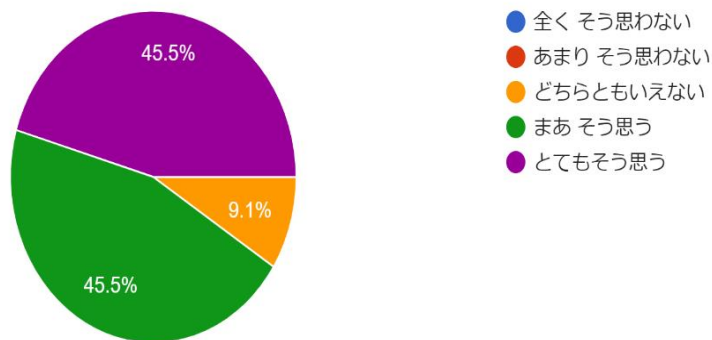
④看護師は、本人と家族の希望や考えや思いをよく聞いてくれる。

35件の回答



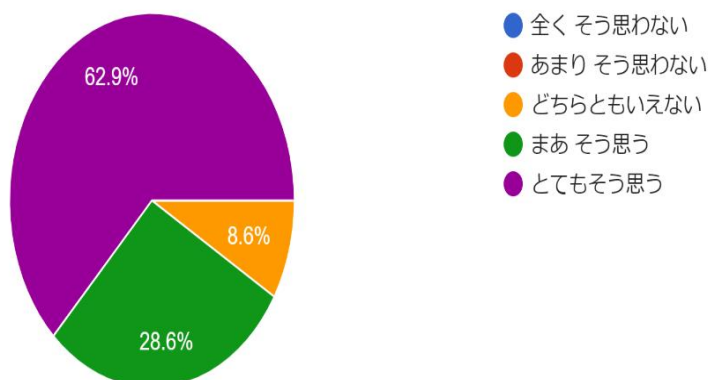
⑤訪問する看護師が変わっても、同じ看護を受けることができる。

33件の回答



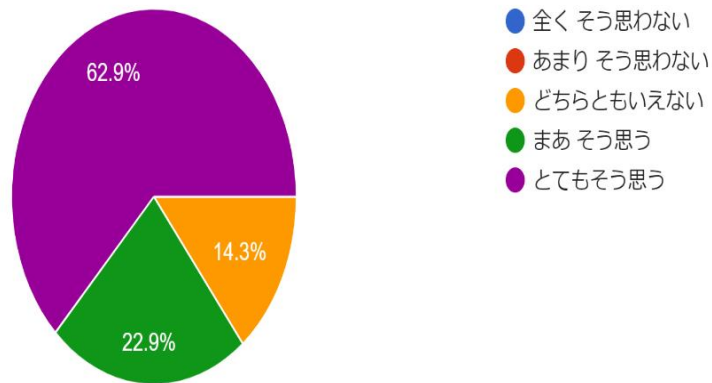
⑥看護師は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる。

35件の回答



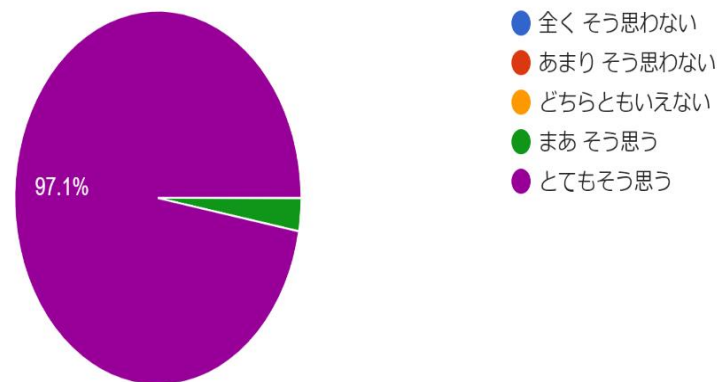
⑦看護師は、身体の状態が悪化したときや症状が...家族が出来る対処方法を事前に説明してくれる。

35件の回答



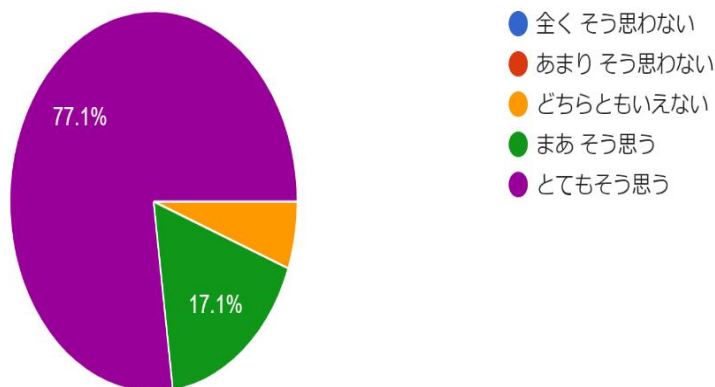
⑧看護師は予定されていた時間通りに訪問に来ている。

35件の回答



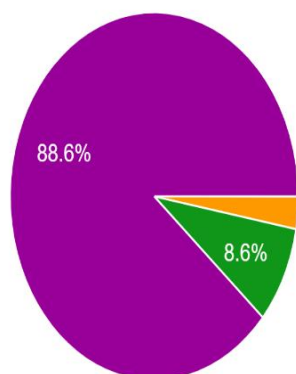
⑨看護師は、本人や家族の気持ちの支えになっていると思う。

35件の回答



⑩看護師の言葉遣いや態度は、丁寧で親切である。

35件の回答



- 全くそう思わない
- あまりそう思わない
- どちらともいえない
- まあそう思う
- とてもそう思う

2023 年度御利用者様満足度調査 自由意見

- ・平日、昼間の対応はとても良いのですが、夜間や土日祝は対応していないので、この時間に緊急事態が起こると不安です。
- ・いつもよくしていただき感謝感謝です。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも本当によくみてくれて感謝しています。嬉しかったこと、困ったことなど一緒に喜んでくれたり適切なアドバイスをくれたりしてくれます。本当に心強いです。
- ・看護師さんの吸引で本人が辛そうな状態になったことがあります。本人に苦痛を与えないような吸引をしてほしいです。
- ・いつもとても親切に対応して頂いています。本人の身体のこと・・・はもちろんの事ですが、親の心に寄り添いおしゃべりができていること、とてもありがたいです(*Ū*)スタッフの異動などで少し雰囲気が変わった気もしていましたが、それでも頼りになる存在に変わりはなく、これからもニコニコ笑顔(*>.<*)と笑い声満載の訪問を楽しみにしたいと想いますので、よろしくお願ひしますっ(๑>.<๑)°コリ
- ・コロナ禍で医療機関の対応が厳しい中、柔軟に対応していただき感謝しています。
- ・ちょっとした点も気軽に話せて良いです。逆に変な事を言ったら叱って下さいな。
- ・急に病気になった時、すぐに親身に対応してくださり、とても助かりました。
- ・忙しいなか、二人対応していただけることが多く、一人では出来ないことをやってくれました。感謝しています。
- ・えーるさんは本当に心の支えになっています。もしも親がコロナ感染してしまった場合でも、子どものことを手伝っていただけるとのこと、心強いです。これからも色々相談させてください。
- ・もしも親がコロナ感染してしまった場合でも、訪問していただけるとのこととても心強いです。えーるさんは本当に支えになっています。これからも色々相談させてください。
- ・昨年度は異動で看護師さんが入れ替わり少し不安もありましたが、さすがプロ！今では誰が訪問しても安心してお願い出来ます。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・いつもお世話になっています。家族にとってとても心強い存在です。
- ・本人の体調はもちろん、家族の心配ごとなども聞いてくださるので、気持ちが楽になります。いつもありがとうございます。
- ・きめ細かなサポート感謝しています
- ・利用頻度は、少ないですが、いつでも相談出来る安心感があり、とても心強く思っています。横療のドクターが主治医なので、連携があることも心強く思います。体調不良で

の急な訪問にも対応していただき、感謝！成長に伴う身体の変化や些細な事の不安も相談出来る人が居る安心感をいただけています。いつもありがとうございます。

- ・大幅に看護師さんが変わられてから、新しい看護師さんが増え、慣れて来て今のところ順調に訪問を受けています
- ・何時もお世話になりありがとうございます。週1回の訪問ですが、何か変わった事がなかったかなど聞き取りをきちんとして頂いています。体の事、便が出ない、痰の状態の対処法など相談に乗って頂いています。とてもお話しやすく何でも聞いて答えています。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。現在5名の看護師で対応して頂いており、本人も家族も訪問を楽しみにしています。また、安心して相談ができています。
- ・お世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。
- ・看護師さん、良く思ってくれているので問題ありません。かぶれていた所とか、あせもにすぐに気づいてくれます。早いです。さすがです。子どもの状態をよく見てくれていてありがたいです。えーるさんをこれからもずっと使いたいと思います。結構疲れてきています。来てくれると助かります。(ありがとう)学生さん、いつでも受け入れます。どうぞ来てください。抱っこしたりしてください。勉強になればいいと思います。ウチの子どもは抱っこ大好きなので。
- ・いつもお世話になっています。困っている時、夜にでもかけつけてくれて本当に感謝しています。えーるさんが居てくれるので安心して在宅で過ごさせてもらってます。これからも宜しく願いします。
- ・いつも丁寧に息子にも接して下さり、ちょっとしたことでも気軽に相談させて頂いたり...えーるさんは本当に心強い存在です。いつもありがとうございます。今後も親子共々よろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・使用した使い捨てエプロンなどは持ち帰ってほしい。他の利用者さんの方が優先だと感じる。