

令和元年 10 月吉日

訪問看護ステーションえーるご利用の皆様

実りの秋となりました。皆様益々ご健勝のことと存じます。

この度は、訪問看護ステーションえーる利用満足度調査にご協力いただき誠に有難うございました。

アンケート内の 11 の項目に対して、『とてもそう思う』『まあそう思う』の回答が約 9 割得られる結果となりました。また、自由記載欄には温かいお言葉を多々頂戴し、有難うございました。笑顔で明るい訪問をこれからも心掛けて行きたいと思えます。ご要望やご質問がございましたら、遠慮なくご連絡くださいませ。

尚、横浜療育医療センターの設備や体制に対するご意見に対しては、引き続きサービス向上に対する整備や、人員確保に努めて参ります。

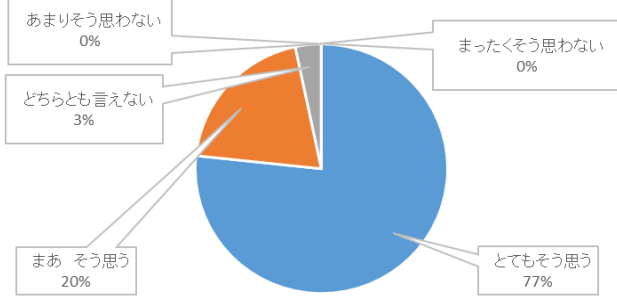
今回の、利用満足度調査に関しましては、横浜療育医療センターホームページに後日掲載予定ですので、お時間のある時にご確認のほどお願いいたします。今後とも、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

横浜療育医療センター  
訪問看護ステーションえーる  
黒川希代美  
☎45-351-7515 Fax045-352-6639  
Email : yell@yokoryo.ne.jp

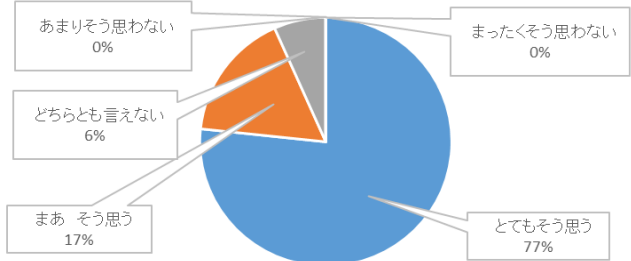


# えーる満足度調査 2019年度

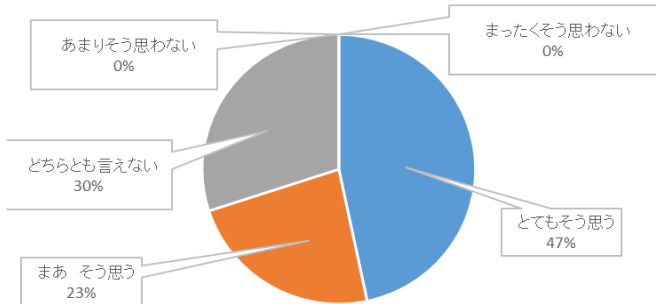
① 看護師は、本人の体調が変化した時や困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる。



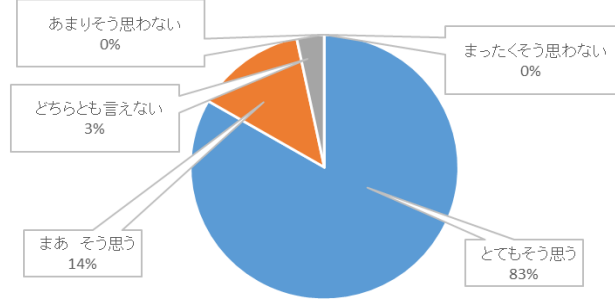
② 看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またその時の連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる



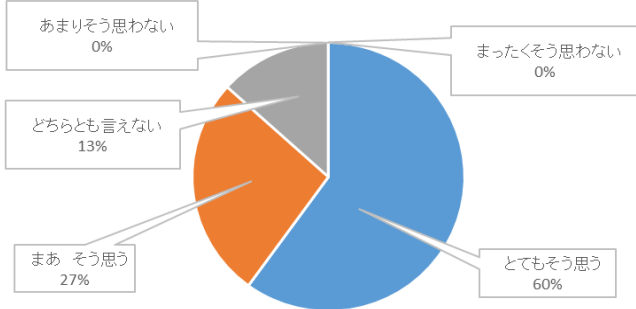
③ 看護師は24時間365日連絡でき、相談に乗ってくれる。



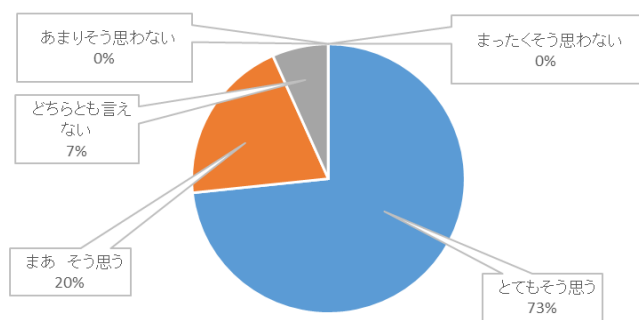
④ 看護師は、本人と家族の希望や考えや思いをよく聞いてくれる。



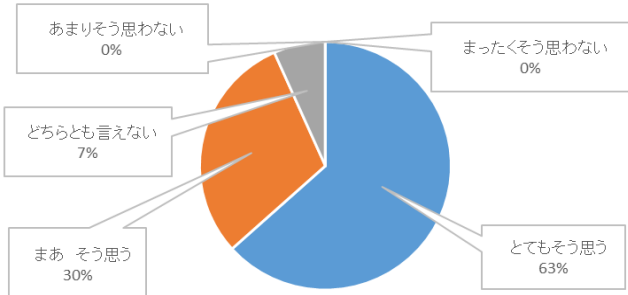
⑤ 訪問する看護師が変わっても、同じ看護を受けることができる。



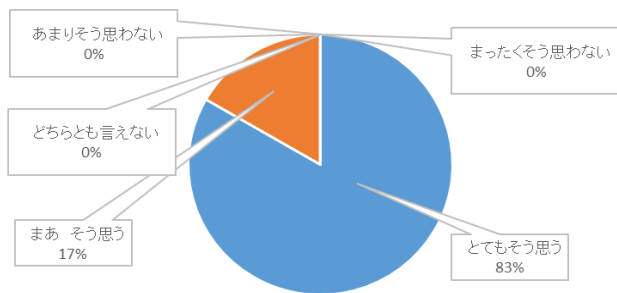
⑥ 看護師は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる。



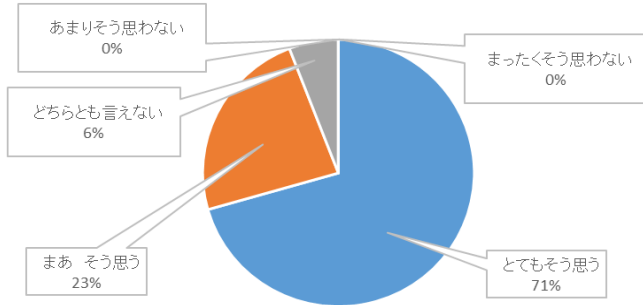
⑦ 看護師は、身体の状態が悪化したときや症状が出たときの本人や家族が出来る対処方法を事前に説明してくれる



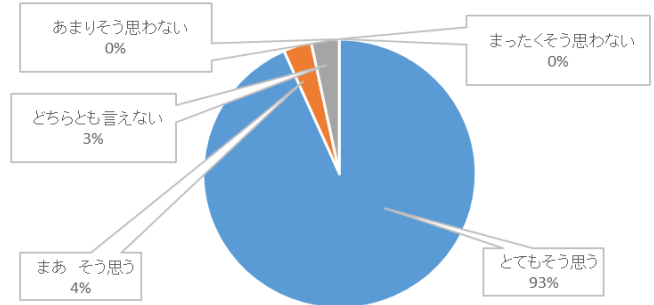
⑧ 看護師は予定されていた時間通りに訪問に来ている。



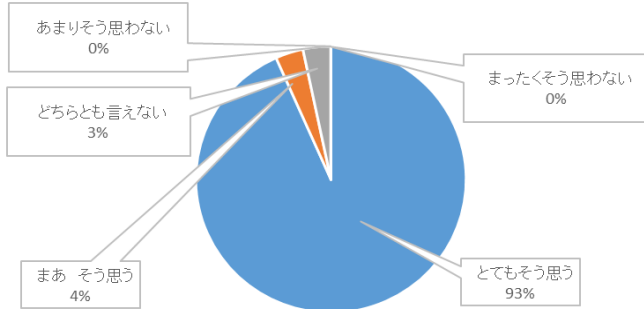
⑨ 看護師は、本人や家族の気持ちの支えになっていると思う。



⑩ 看護師の言葉遣いや態度は、丁寧で親切である。



⑪ 看護師に安心して任せられる。



## <自由記載>

- \* 時間通り来て頂いてます。看護師の方々皆さん明るく、子どもにも家族にも接してくれます。子どもの身体の変化を良く見ていて、何かあれば教えて頂いてます。日ごろから大変お世話になっております。これからもよろしくお願いします。
- \* みなさんの明るさに助けられます。これからもよろしくお願いします。
- \* 駐車場がいっぱいで止められない時があります。考えてほしいです。
- \* えーるさんは対応が丁寧で感謝しています。人が変わっても同じようなサービスを提供していただけることが一番嬉しいです。これからも変わることなく利用者が安心してお任せできる事業所として頑張ってもらえることを願っています。
- \* えーるさんにお世話になってから、いつでも相談できるので、安心して過ごせることができるようになりました。本当に感謝です。毎回、訪問に来てくれるのを親子共々楽しみです。
- \* いつもありがとうございます。えーるの看護師さんプラスDrで訪問診療事業を展開してくださると助かるのに…と、時々思います。
- \* 重心の生活になくてはならない存在になってくれている。「えーる」さんの知る重心、その家族の今の様子を横療の中でも情報共有して、リハや入所のスタッフも理解が深まると良いと思っています。支援する側にも、寝たきり、ただ安静でいることだけが重心の生活や生き方ではないと気づいてもらいたいです。
- \* 親の愚痴を聞いてもらったり、悩みを相談したり、本人だけではなく、家族の支えになっています。いつも明るく、訪問中とても楽しい時間を過ごさせていただいています。ありがとうございます。
- \* 体調を崩すことが、以前より増えてきていますが、どんな時間でも相談でき、とても心強いです。訪問の時には本人の様子以外にも、家族(母)の悩みや心配事なども話せて精神的にとっても助かっています。PTの先生と一緒に日は緊張も緩んでリラックスし、良い笑顔も出るので、これからもよろしくお願いします。

- \* 利用させていただいてから、1年。お蔭様で本人の体調も安定しつつ、通所できるようになりました。素早い対応、優しい言葉掛け、親子共々元気を頂いております。今後ともよろしくお願い致します。
- \* 1年の後半になりました。今年こそ入院したくないのです。ご協力をよろしくお願い致します。いつもありがとう。
- \* 今後、土曜日の訪問もあると嬉しいです。
- \* 何でも話せる関係になってきているので、とても心強く感じています。主治医の先生とも繋がっているので、その時(普段)の様子などで体調変化があった場合など、主治医の先生の判断を頂けるので、安心です。
- \* いつもかわいがっていただき、ありがとうございます。親としても、いつでも相談できる安心感があります。これからもお世話になります。
- \* いつも、いつもありがとうございます。
- \* とても親切にして頂いています。看護師さんのおしゃべりも一つとても楽しいです。時間帯が夕方から朝となりバタついている時もありますが、これからも末永く仲良くしてください。よろしくお願い致します。
- \* 自宅にあるクッションなどを使って、工夫した処置の仕方を教えてくれるので、とても助かる。体調が悪い時には通常の日以外でも対応してくれて、何より親の話しや心配事を丁寧に聞いてくれるので、不安が軽減され、とても安心できる。いつもありがとうございます。
- \* 看護師さんはとても親切でとても親身になってくださり頼りにさせて頂いております。いつもありがとうございます。子どもの障害について分からないことだらけで、戸惑うことが多々ありますが、看護師さんのお陰で乗り越えられたり、勉強になります。私の一番の理解者です。