

令和6年度 短期入所満足度アンケート結果についてのご報告 (集計期間：R6年4月～R7年3月)

当センターの短期入所事業の運営については、ご利用者の皆様に多大なご心配とご不安、そしてご迷惑をお掛けしていることを深くお詫び申し上げます。

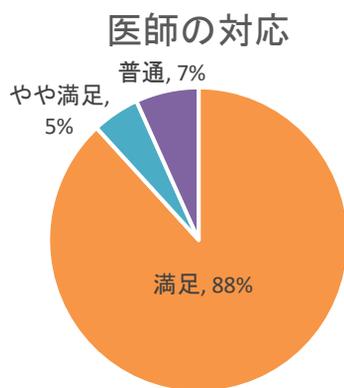
この度、令和6年4月～令和7年3月までの満足度アンケートの集計をご報告させていただきます。

回答にご協力いただいた皆様には感謝申し上げます。

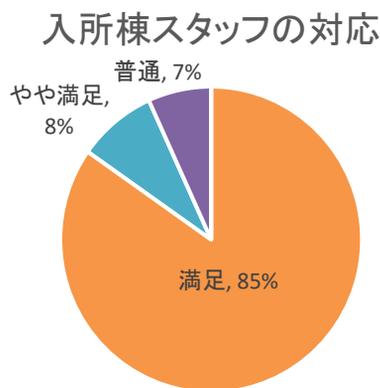
今後もスタッフ一同、ご利用者の皆様のお声を頂戴しながらご対応させていただきますので、よろしくお願いいたします。

1. 職員の接遇について

1) 医師の対応はいかがでしたか

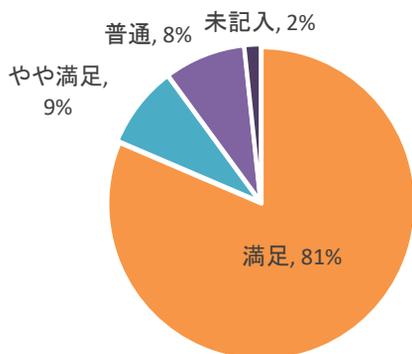


2) 入所棟スタッフの対応はいかがでしたか



3) その他のスタッフ(事務員、相談員、リハビリ、外来など)の対応はいかがでしたか

その他スタッフの対応



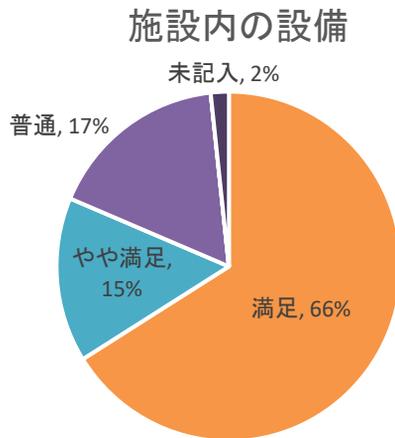
【自由記載欄のまとめ】

- ベッド上での本人の体勢を居心地やすくする方法など専門スタッフの力を借りて行ってくれたので安心しました。でも横になっている時間が多かったのかなと思う所もあります。
- いつも本人は横療での短期入所を楽しみにしています。
保護者である私たちにとっても貴重なレスパイトとなり、大変ありがたく思っております。今後もどうぞよろしくおねがいします。
- とても細かく見てくださり、安心してお預けできます。いつも有難うございます。
- 久しぶりの利用でしたが、聞きとりがとても丁寧で安心してお願い出来ました。
- いつも皆様が声かけくださるので、親子でとても安心します。ありがとうございます。
- 短期入所受けていただき、感謝いたします。とても助かりました。
本人も慣れるために今後も宜しくお願い致します。
- 4か月に1度短期入所お願いしていますが、入所間近でコロナでキャンセルになり、すぐ申し込みし直したのですが、2ヶ月後になり、たいへん困りました。
- とてもいねいで言うことなしです。

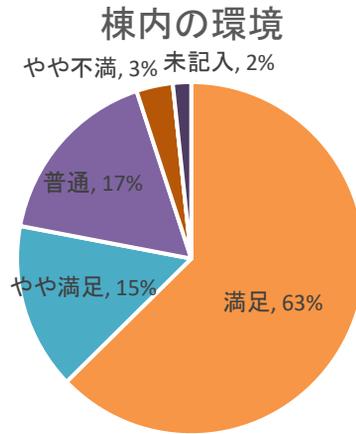
- 以前とだいぶ変わっていて、着替えもスタッフの方がしてくださり、親は手続きとお薬等の確認のみ、あとは顔を見てお願いするだけでした。とてもスムーズでありがたいです。退所時も連れてきてくださり、らくらくでした。
- 久しぶりの利用でしたが、聞きとりがとても丁寧で安心してお願い出来ました。
- いつも丁寧に対応下さってありがとうございます。
- 短期入所の縮小は残念ですが、これからも宜しくお願い致します。
- 清潔感があり、安心出来ます。
- イベントがあったりして、楽しませてもらいました。
- 活動にも参加できて楽しかったようです。久々のショートステイで少し緊張してしまったようです。また利用の際はよろしくお願いします。
- 宿泊数を増やしていただき、ありがとうございました。
- リフレッシュ出来てまた頑張れそうです。
- もう少しくわしく入所中の様子について聞きたかったです。問題がなかったからだと思いますが、睡眠の様子、日中活動の様子などあまりよくわからなかったです。
- 帰省のために利用しました。医師もいらっしゃるので、安心して利用する事ができ、本人の表情からも充実した入所が出来た事がわかります。ありがとうございました。
- 毎回、気持ちよく対応してくださり、ありがとうございます。
- 以前より予約できにくくなっていますが、皆さんが努力してくれていることを感じています。これからもよろしくお願いします。
- 今回もお世話になりました。ありがとうございました。
- いつも感謝です！！
- 毎回スタッフの皆様があたたかく迎え入れてくださり、娘はもちろん親も心があたたかい気持ちになります。安心感で満たされます。ありがとうございます。
- 久しぶりの短期入所でしたので、本人を知って頂いている職員さんとはリラックスしてお話していましたが、初めての職員さんとは少し時間がかかった様でした。体調や睡眠等の様子、もう少し詳しく書かれていると本人の部屋での様子が分かったのですが・・・少し残念です。

2. 施設・環境について

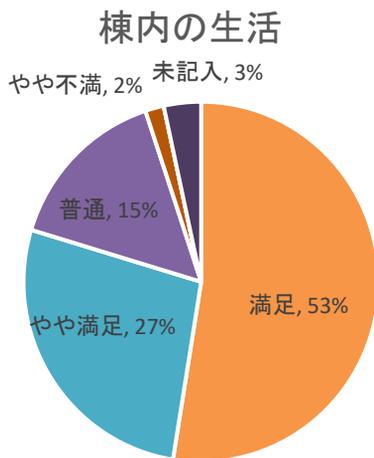
1) 施設内の設備はいかがでしたか



2) 棟内の環境はいかがでしたか



3) 棟内での生活について



【自由記載欄のまとめ】

- ・挨拶が少なかった様に感じました。
- ・最終入浴は記入がりましたが、入所中、何回入ったのかなど、知らせてほしいです。
- ・5泊6日の間、入浴が1回しかなく、肌荒れが見られています。入浴にかかる料金を追加で支払えば、お風呂に入れていただけるようなサービスがあるとありがたいです。
- ・いつも清潔な雰囲気、お掃除がされているお陰です。
- ・迎えに行ったときに本人の表情がおだやかだったのと報告書で楽しく過ごせたのがわかりました。更衣をすませておいて頂けたので、助かりました。皮膚トラブルなどが無い場合は一緒に確認なしで（今回のように）良いと思いました。
- ・感染対策しながらも工夫してくださり、本当にありがたいと思っております。
- ・いつもお手数をおかけしてありがとうございました。
- ・何度も訴えてきましたが、レスパイトはC棟しかも6床だけで普段一生懸命介護している家族が休養の為使いたくても中・長期入所者で一杯の現状は困っています。休みたくても施設もあまりなく、比較的利便性の良い「横療」がたったの6床とは問題だと思えます。ほかの施設も見学して改善してください。中、長期入所者は不便なところに移動してください。面会家族は遊びに来てるだけです。（普段みてないから楽しんでます）
- ・以前から安心してお願いしておりましたが、入所・退所時のスムーズさから、より短期間でも休めた感があります。又、スタッフの方がよく覚えていてくださり、うれしいのと安心感と感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ・1人であるのが苦手なので活動が多くあると楽しんでくれそうです。
- ・清潔感があり、安心出来ます。
- ・イベントがあったりして、楽しませてもらいました。
- ・活動にも参加できて楽しかったようです。久々のショートステイで少し緊張してしまったよう

- です。また利用の際はよろしく申し上げます。
- 本人が落ち着いて過ごせていたようで良かったです。安心してお任せできます。ありがとうございました。
 - 棟内に入っていない為、又、見ていない為、チェック入れてません。いつもお話を伺う限り、きちんと見てくださっていることに感謝しております。有難うございます。
 - どの場所も清潔感を感じ、明るい雰囲気がとても心地良いです。
 - 感染症が流行している時期の短期入所だったので、心配や不安もありましたが、そんな中でも快く受け入れてくださって本当にありがたかったです。スタッフの皆さんも人数が少ない中で頑張ってくさっているのは充分に分かっていますし、その中でも何とかと調整してくださり、受け入れてくださるのは本当にありがたいです。預けられる場所が横療にしかない我が家にとっては厳しい現状は分かっているのですが、今後希望した時にいつでもお願いできるような状態になれば嬉しいです。今回は本当にありがとうございました。
 - もう少し日中活動が多いといいですが、職員さんも重心に慣れていて安心してお任せできます。特にえーるでお世話になった看護師さんがいて心強かったです。短期入所受け入れ中止の知らせにショックを受けています。本人の自立の準備、家族のサポートのために短期入所は絶対必要です。家族はどうしたらいいのでしょうか。
 - ショートステイが再開のめどがたたないままお休みになってしまうのはとても困ります。今後、私達親もけが、病気、死に直面した時や冠婚葬祭時などどうすればよいのでしょうか。障害者の親もたまには休みたいです。再開を強く望みます。
 - 入浴回数をもう少し増やしていただけるとありがたいです。
 - 日中活動に参加出来て良かったです。一日も早い短期入所の再開を願っています。ありがとうございました。
 - 入所の再開を心待ちにしております。ぜひ早い再開を！！

【過去のご意見をもとに改善につなげられた内容】

- C棟では『きんもくせい通信』を作成・掲示して、短期入所の質の向上にむけて取り組んでいます。
- 9月から満足度アンケートにQRコードを付けてスマホから入力できるようにしました。
- 入所者の入所中の個別予定を把握するために、ホワイトボードに予定を記入し、職員が把握しやすいようにしました。

以上となります。
今後とも宜しくお願い致します。
在宅支援運営委員会