

2026年6月17日

横浜療育医療センター
センター長 甲斐 純夫

短期入所申込フォームの不具合に関するお詫び

平素より当センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当センターホームページに設置しております「短期入所申込フォーム」において、2026年6月1日から6月15日までの間、システム上の不具合が発生しておりました。現在は不具合がすべて解消し、正常に復旧しております。

不具合期間中、一部のお申し込み内容が当センターへ正常に送信されない事象が発生していたほか、本来毎月1日から10日までとしている受付期間終了後もフォームが表示・入力可能な状態となっておりました。

なお、今回の不具合による個人情報の漏洩や外部への流出は確認されておられません。

過去に短期入所をご利用された方には当センターより確認のご連絡をさせていただきましたが、上記期間中に短期入所のお申し込みをされたにもかかわらず、当センターから連絡が届いていない場合は、お申し込み内容を当センターが正常に受信できていない可能性がございます。該当する方は、大変お手数ですが至急お電話にてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、次月分のお申し込みにつきましては、通常どおり毎月1日から10日の期間で申込フォームをご利用いただけます。

今後は再発防止に努め、安心してご利用いただける環境整備に取り組んでまいります。当センターご利用の皆様には大変なご不安、ご迷惑を与えたことを深くお詫びいたします。

以上