

令和2年10月吉日

訪問看護ステーションえーる ご利用者様

令和2年度満足度調査結果についてご報告

この度は、訪問看護ステーションえーる利用者満足度調査にご協力いただき、誠に有難うございました。温かいご意見を多く頂戴し、スタッフ一同感謝の気持ちでいっぱいです。今後も、在宅生活が安心して送れますようお手伝いをさせていただきたいと思っております。また、明るく、親切な対応・看護を提供出来るよう心掛けて参ります。

調査結果を踏まえまして、より専門性の高い知識・技術、説明する力の向上に向けて研鑽に努めて参ります。

今回の、満足度調査結果に関しましては、横浜療育医療センターホームページに後日掲載予定ですので、お時間のある時にご確認のほどお願い致します。

横浜療育医療センター

訪問看護ステーションえーる

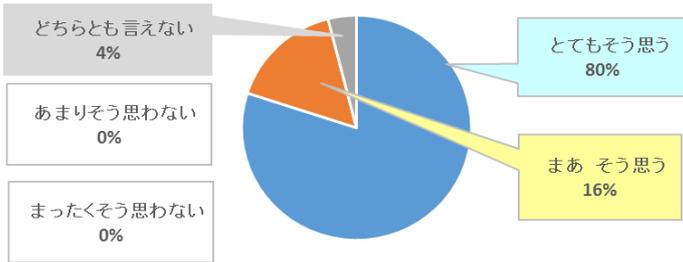
管理者 黒川希代美

☎045-351-7515

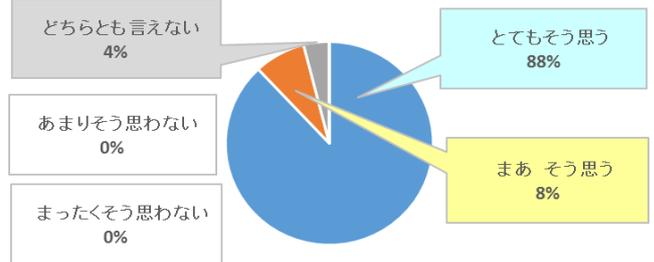
Email : yell@yokoryo.jp



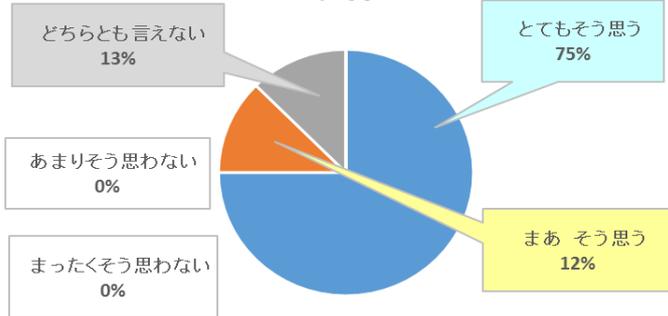
①看護師は、本人の体調が変化した時や困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる。



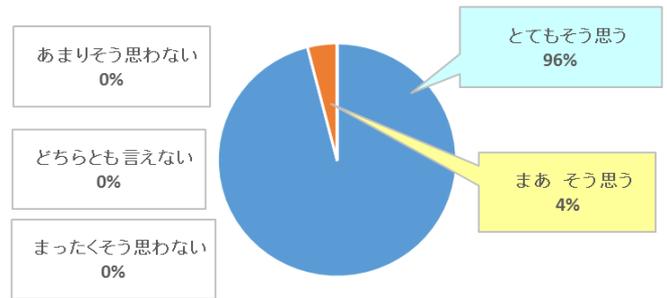
②看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またその時の連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる



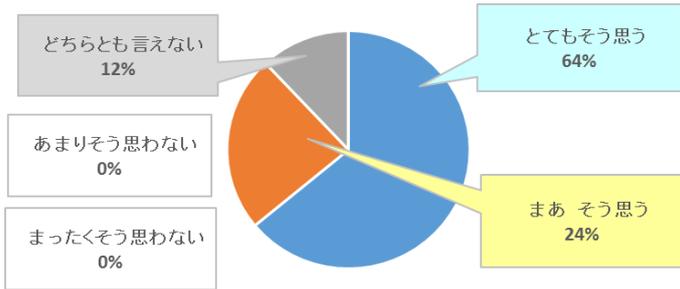
③看護師は24時間365日連絡でき、相談に乗ってくれる。



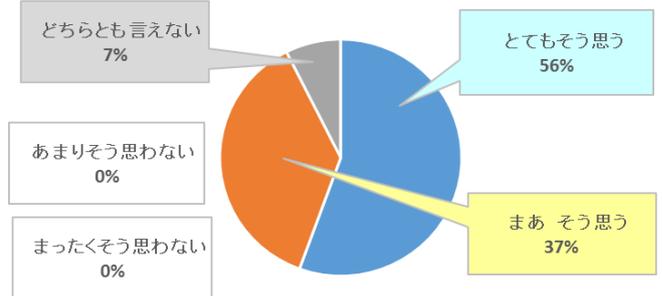
④看護師は、本人と家族の希望や考えや思いをよく聞いてくれる。



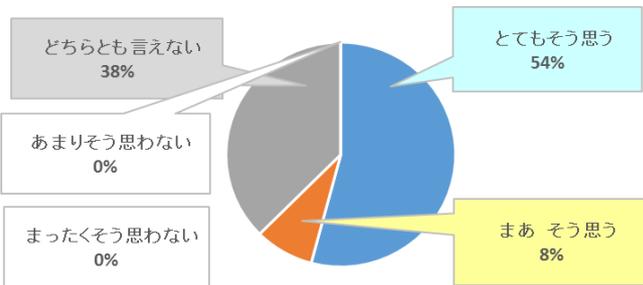
⑤訪問する看護師が変わっても、同じ看護を受けることができる。



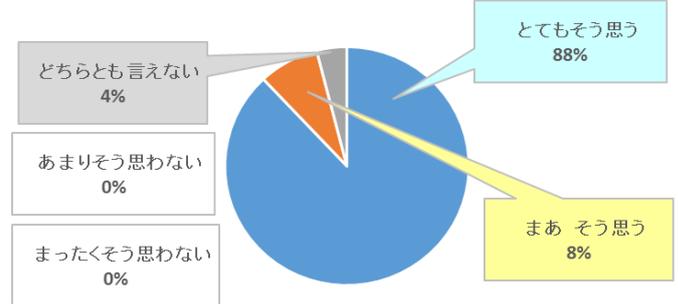
⑥看護師は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる。



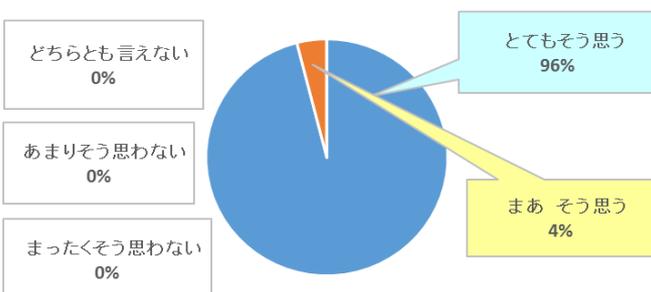
⑦看護師は、身体の状態が悪化したときや症状が出たときの本人や家族が出来る対処方法を事前に説明してくれる



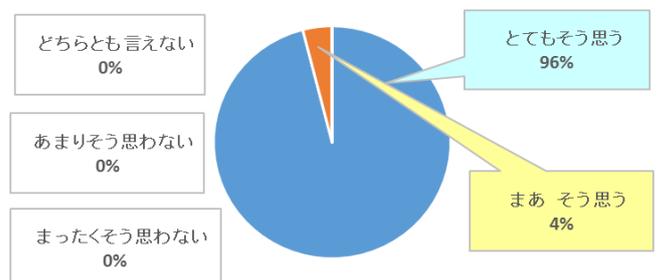
⑧看護師は予定されていた時間通りに訪問に来ている。



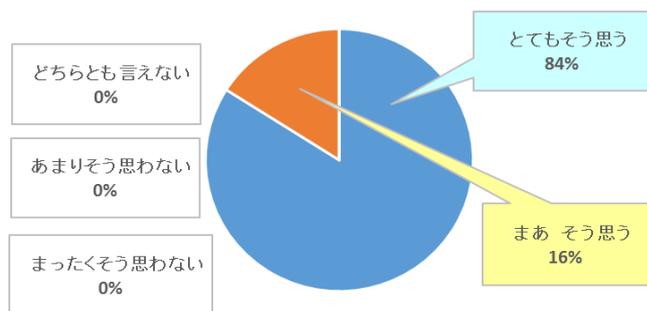
⑨看護師は、本人や家族の気持ちの支えになっていると思う。



⑩看護師の言葉遣いや態度は、丁寧で親切である。



⑪看護師に安心して任せられる。



自由記載

- *母のほうがいつも話を聞いてもらったり、アドバイスを頂いたりしています。重度障害者をよく理解されているので助かっています。他の訪問看護事業所では不安、不満がありました。
- *心の支えになってくださり、感謝です。
- *いつもありがとうございます。えーるさんが来てくれるのを、いつも楽しみに待っています。
安心して在宅介護ができるのも、えーるさんのおかげだと思っています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- *週に1度、楽しい時間を過ごせて頂いています。
いろいろおしゃべり…めっちゃ楽しいです。
おヒフのこと、コロナのこと、お身体のこと…以外のこと相談に乗ってくださったり、一緒に考えてくださったり、笑いあったり、大切な時間です。これからもよろしくお願いいたします。
- *コロナで小さなことでも心配になったり不安になっている時、相談にのってもらい気持ちが楽になりました
ありがとうございます。
- *大変お世話になっております。看護師の皆さん明るくてとても良いと思います。お話し、相談も聞いて頂いています。
利用日数など配慮して頂きありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- *本人と家族に寄り添って頂いているのを強く感じています。(ケアの面でも、気持ちの面でも)
えーるさんがいて下さるので、安心して在宅で暮らせています。
これからも、まだまだ在宅で一緒に暮らしていきたいので、宜しくお願いします。
- *体調を大きく崩したときなど、来て頂いたり、ちょっとしたことでショートメールで相談できることで、不安が和らぎます。また巣籠もり状態の時には、えーるさんが来ると子どもが笑顔になったり、私も会話ができ気分転換にもなり助かりました。
早く安心して暮らせる毎日になって欲しいですね。これからもお世話になります。
- *長いお付き合いになり、色々お話出来る関係になってきたので、とても助かっています。
横療の先生との橋渡しもして頂いて、先生との話もスムーズです。やはり本人を知ってもらう為には、話をする事(コミュニケーション)が大切だと思います。
- *まだ、数回の訪問にもかかわらず、いらっしゃる看護師さん、それぞれ気持ちよく対応して下さり、本当にありがたいです。いつもありがとうございます。
- *いつも本当にありがとうございます。
- *文句なし!!です。いつもありがとう。
- *いつも大変お世話になり、ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- *看護師さんのお仕事がいっぱい出来る様な人がいればいいですね。
- *コロナ対応で、又別の大変さが出てきています。いつも笑顔で来訪して下さり、励まされておりますよ。
- *この度のコロナウィルスの心配が続いた時には、えーるさんと繋がっていることが、とても心強く、年齢が高くなり心配な事は増えていますが、支援が広がった安心感を感じました。
スタッフの皆さんは、プライベートにおいても、緊張しながら生活されていたと思います。ありがとうございました。
今後、しばらくはこの状態が続くと思われそうですが、新しい重心の生活を一緒に考えていただけたらと思っています。
- *コロナで外出自粛していた時は、えーるさんが来てくださることで、本当に安心できました。
本人の体調はもちろん、親の小さな不安も聞いてくださることで、気持ちが楽になりました。
いつも本当にありがとうございます。